

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Știința și Ingineria Mediului
1.3 Departamentul	Știința Mediului
1.4 Domeniul de studii	Știința Mediului
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Management și Audit de Mediu

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>NLR3011 Sisteme de management al calității</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Șef lucr. dr. Măcicășan Vlad						
2.3 Titularul activităților de seminar	Șef lucr. dr. Măcicășan Vlad						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Obl

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					20
Examinări					2
Alte activități: Aplicații practice la teren (vizita de studiu tematică)					6
3.7 Total ore studiu individual	98				
3.8 Total ore pe semestru	154				
3.9 Numărul de credite	6				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<p>Studentii vor participa la prelegeri, cursul este interactiv, studentii pot adresa întrebări referitoare la conținutul expunerii.</p> <p>Studentii vor parcurge bibliografia indicată la începutul semestrului, respectiv la finele fiecărui curs.</p> <p>Sală de curs dotată cu videoproiector.</p>
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	<p>Studentii vor participa la seminarii și vor parcurge bibliografia indicată anterior.</p> <p>Elaborare prezentări/proiecte și implicarea activă la seminar.</p> <p>Termenul predării lucrărilor de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studentii. Nu se acceptă cererile de amânare decât pe motive obiectiv întemeiate.</p> <p>Sală dotată cu videoproiector, tablă.</p>

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea principalelor motive pentru implementarea și operarea sistemelor de management al calității (SMC); înțelegerea principalelor trăsături ale standardului ISO 9001;</li> <li>• Importanța certificării sistemelor de management al calității;</li> <li>• Înțelegerea modului în care sistemele de management al calității pot fi utilizate pentru îmbunătățirea performanțelor economice și a competitivității;</li> <li>• Înțelegerea utilizării sistemelor de management al calității în facilitarea respectării cerințelor clienților, beneficiile SMC acreditate în creșterea încrederii părților interesate;</li> <li>• Înțelegerea modului de creare a unei culturi interne de optimizare a proceselor și îmbunătățire a calității produselor și serviciilor;</li> <li>• Înțelegerea rolului auditurilor în îmbunătățirea continuă a performanțelor în domeniul calității;</li> <li>• Înțelegerea principalelor elemente în efectuarea auditurilor;</li> <li>• Identificarea modului de proiectare și planificare a unui proces efectiv de audit;</li> <li>• Înțelegerea și aplicarea diferitelor tipuri de audit și a beneficiilor aplicării acestora;</li> <li>• Înțelegerea atribuțiilor și competențelor organizațiilor de audit.</li> </ul> <p>Studentii vor dobândi competențe teoretice și practice privind planificarea, organizarea, implementarea, menținerea, verificarea și îmbunătățirea continuă a sistemelor de management al calității. Se urmărește ca la finalitatea parcurgerii cursului să se constate însușirea de către studenți a noțiunilor generale, formarea unei concepții unitare despre domeniu, aprecierea dimensiunilor reale și a importanței domeniului.</p>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abilități de lucru în echipă;</li> <li>• utilizarea tehnologiei informației și comunicării;</li> <li>• rezolvarea de probleme și luarea deciziilor;</li> <li>• aplicarea strategiilor de muncă eficientă și responsabilă, de punctualitate, seriozitate și răspundere personală.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina are ca scop să transmită studenților cunoștințe și abilități de bază necesare proiectării, implementării, menținerii sub control și îmbunătățirii continue a sistemelor de management al calității din organizații ale mediului socio-economic.
7.2 Obiectivele specifice	<p><b>1. Cunoaștere și înțelegere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- identificarea de termeni, relații, procese, perceperea unor relații și conexiuni în cadrul domeniului SMC;</li> <li>- utilizarea corectă a termenilor de specialitate din domeniul SMC;</li> <li>- conștientizarea importanței introducerii SMC pentru organizații; a principiilor și a conceptelor de bază ale SMC; abordării manageriale bazată pe procese; principalelor modele de SMC; elementelor legate de auditarea și certificarea SMC;</li> <li>- capacitatea de sintetizare și interpretare corectă a informațiilor.</li> </ul> <p><b>2. Explicare și interpretare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- generalizarea, particularizarea, integrarea unor domenii specifice;</li> <li>- realizarea de conexiuni între managementul întreprinderii și satisfacerea cerințelor clienților;</li> <li>- capacitatea de analiză diagnostic și de evaluare a întreprinderii/afacerii;</li> <li>- capacitatea de analiză și sinteză în procesul de luare a deciziilor, prin aplicare cunoștințelor dobândite.</li> </ul> <p><b>3. Instrumental-aplicative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proiectarea unui SMC;</li> <li>- realizarea unui audit al calității;</li> <li>- identificarea cerințelor clienților;</li> <li>- capacitatea de a transpune în practică cunoștințele dobândite în cadrul cursului;</li> <li>- abilități de cercetare, creativitate în domeniu;</li> <li>- capacitatea de a concepe documentația aferentă unui SMC.</li> </ul> <p><b>4. Atitudinale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- implicarea în activități științifice în legătură cu disciplina studiată;</li> <li>- abilitatea de a colabora cu specialiștii din alte domenii.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Management – noțiuni introductive	Prelegere, Conversație euristică, Problematizare	2 ore
Calitate – concept, terminologie, evoluție	Prelegere, Brainstorming, Problematizare	2 ore
Standarde în domeniul calității	Interviu de grup, Conversație euristică, Brainstorming	2 ore
Acreditare și certificare	Prelegere, Discuții interactive	2 ore
Principii ale managementului calității	Prelegere, Brainstorming, Argumentare	2 ore
Standardul ISO 9001: introducere; domeniu de aplicare; referințe normative; termeni și definiții; sistem de management al calității (SMC)	Prelegere, Argumentare, Discuții interactive	2 ore
Cerințe ale SMC (I): cerințe referitoare la documentație	Prelegere, Argumentare, Discuții interactive	4 ore
Cerințe ale SMC (II): responsabilitatea managementului	Prelegere, Argumentare, Discuții interactive	2 ore
Cerințe ale SMC (III): managementul resurselor	Prelegere, Argumentare, Discuții interactive	2 ore
Cerințe ale SMC (IV): realizarea produsului	Prelegere, Argumentare, Discuții interactive	2 ore
Cerințe ale SMC (V): măsurare, analiză și îmbunătățire	Prelegere, Argumentare, Discuții interactive	4 ore
Costurile calității	Prelegere, Brainstorming, Discuții interactive	2 ore
<p><b>Bibliografie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Borza, A., Ilieș, L., Lazăr, I., Mortan, M., Popa, M., Lungescu, D., Sonea, E., Vereș, V. (2005), Management, Editura RISOPRINT, Cluj-Napoca.</li> <li>Garvin, D. (1988), Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge, New York Free Press.</li> <li>Ilieș, I., Lazăr, I., Mortan, M. (2008), Management, Editura RISOPRINT, Cluj-Napoca.</li> <li>Manolescu, M. (2004), Activitatea evaluativă între cogniție și metacogniție, Ed. Meteor Press, București.</li> <li>Muntean, O.L., Baci, C., Petrescu-Mag, M. (2013), Dezvoltarea durabilă – Obiectiv al proiectelor cu finanțare europeană, Ed. EIKON, Cluj-Napoca.</li> <li>Rojanschi, V., Bran, Fl., Grigore, F., Ioan, I. (2006), Cuantificarea dezvoltării durabile, Editura Economică, București.</li> <li>Rojanschi, V., Duduman, Ș., Grigore, F. (2007), Sisteme de management integrat pentru agenți economici, Editura Tribuna Economică, București.</li> <li>Rojanschi, V., Grigore-Rădulescu, F. (2015), Sisteme de management - concepte și aplicații, Editura Pro Universitaria, București.</li> <li>Soporan, V. F., (2011), Dezvoltarea durabilă, Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca.</li> <li><a href="http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm">http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm</a></li> <li><a href="https://standardizare.wordpress.com/sisteme-de-management/">https://standardizare.wordpress.com/sisteme-de-management/</a></li> <li><a href="http://www.asro.ro">http://www.asro.ro</a></li> </ol>		

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Studiul comentat al noțiunilor de bază utilizate în management; funcțiile managementului	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Conducerea unei organizații către un succes durabil, printr-o abordare bazată pe managementul calității (I): strategie și politică; managementul resurselor; managementul de proces	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Conducerea unei organizații către un succes durabil, printr-o abordare bazată pe managementul calității (II): monitorizare, măsurare și examinare; îmbunătățire, inovare și învățare; instrumente pentru autoevaluare	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Vizită pe amplasament: organizație care deține un SMC implementat	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	6 ore
Interpretarea cerințelor ISO 9001	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Etapile implementării unui sistem de management al calității	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Politica sistemului de management al calității	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Programul de management al calității	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Manualul de management al calității	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Procedurile de management și procedurile operaționale și instrucțiunile de lucru	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Instrucțiunile de lucru și înregistrările SMC	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Studiu de caz	Expunere, Discuții interactive, Exerciții, Metode combinate	2 ore
Bibliografie recomandată: 1. SR EN ISO 9000:2006 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular. 2. SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Cerințe. 3. SR EN ISO 9004:2010 – Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității. 4. SR EN ISO 19011:2015 – Ghid pentru auditarea sistemelor de management.		

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Subiectele tratate urmăresc să aducă studenții la curent cu tematica sistemelor de management al calității, furnizându-le o bază de cunoștințe și abilități utile în analiza și interpretarea realităților organizaționale precum și ale mediului socio-economic și crearea de deprinderi de sistematizare a informațiilor, de întocmire și aplicare a documentațiilor necesare implementării SMC. De asemenea, studenții vor dobândi capacitatea de a desfășura activități de consultanță, abilități apreciate de angajatorii reprezentativi din domeniul aferent programului;
- Conținutul disciplinei este în concordanță cu ceea ce se studiază în alte centre universitare din țară și din străinătate;

- Conținutul și structura cursului sunt aspecte adaptate necesităților studenților și cerințelor angajatorilor;
- Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- cunoaștere și înțelegerea noțiunilor, proceselor și procedurilor de management al calității - utilizarea terminologiei specifice într-un context de abordare real și aplicat	- examen scris (test)	70% (max.)
10.5 Seminar/lucrări practice/proiect	- cunoașterea și înțelegerea etapelor și documentației SMC; - abilitatea de explicare și interpretare a cerințelor SMC; - rezolvarea completă și corectă a studiilor de caz, similare unui context organizațional real.	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice/proiect etc. - activități științifice în cadrul unui proiect tematic	30% (min.)
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea cunoștințelor specifice din curs, la nivel general și particular;</li> <li>• Studentul cunoaște care sunt principalele concepte, procese și proceduri, le recunoaște și le definește corect;</li> <li>• Utilizarea corectă a limbajului de specialitate și cunoașterea glosarului de termeni atașat cursului;</li> <li>• Participarea activă la lucrări practice și vizita de studiu la amplasament;</li> <li>• Să redacteze și să susțină un proiect conform conținutului cadru al cursului.</li> </ul>			

Data completării  
15.03.2021

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de lucrări practice/seminar



Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

.....